

What is a Retroactive Denial of a Claim?

Definition:

A retroactive denial is the reversal of a previously paid claim, through which a member becomes responsible for payment.

Q: Can a claim for services be retroactively denied?

A: Yes.

Q: What can a member do to prevent claims from being retroactively denied?

A: A member can:

- Pay his/her SoloCare (Individual/Family) plan premiums on time, every month;
- Confirm your provider has obtained pre-certification for applicable medical services before your appointment/procedure. Your provider will be assigned a pre-certification reference number for the medical service they are requesting to perform. Your provider should contact Utilization Management (UM) at 1-800-865-5922, or see the back of your ID card for this contact information.
- Inform Alliant of any other coverage. If it is determined the member has another insurance that is primary to Alliant, the claims will be retro denied and the member may be responsible.
- Contact Alliant's customer service prior to any service to confirm it is a covered benefit. If a benefit is determined to be non-covered per the COC list of exclusions, the service will be retro denied and the member may be responsible.

Language Assistance

Si usted, o alguien a quien usted está ayudando, tiene preguntas acerca de Alliant Health Plans, tiene derecho a obtener ayuda e información en su idioma sin costo alguno. Para hablar con un intérprete, llame al (800) 811-4793.

Nếu quý vị, hay người mà quý vị đang giúp đỡ, có câu hỏi về Alliant Health Plans, quý vị sẽ có quyền được giúp và có thêm thông tin bằng ngôn ngữ của mình miễn phí. Để nói chuyện với một thông dịch viên, xin gọi (800) 811-4793.

만약 귀하 또는 귀하가 돕고 있는 어떤 사람이 Alliant Health Plans 에 관해서 질문이 있다면 귀하는 그러한 도움과 정보를 귀하의 언어로 비용 부담없이 얻을 수 있는 권리가 있습니다. 그렇게 통역사와 얘기하기 위해서는 (800) 811-4793 로 전화하십시오.

如果您，或是您正在協助的對象，有關於[插入SBM項目的名稱Alliant Health Plans]方面的問題，您有權利免費以您的母語得到幫助和訊息。洽詢一位翻譯員，請撥電話 [在此插入數字 (800) 811-4793]。

જો તમે અથવા તમે કોઇને મદદ કરી રહ્યાં છો તેમ જ કોઇને [એસબીએમ કમ્યુનિટી સર્વિસ] વિશે પ્રશ્નો હોય તો તમને મદદ અને મહત્તી મેળવવાની અવકાશ છે. તે અર્થ વિન તમને ભલામણ કરી શકે છે. દલ વખતે તમને મદદ આપવાની વ્યવસ્થા કરી શકાય છે. (800) 811-4793 પર કોલ કરો.

Si vous, ou quelqu'un que vous êtes en train d'aider, a des questions à propos de Alliant Health Plans, vous avez le droit d'obtenir de l'aide et l'information dans votre langue à aucun coût. Pour parler à un interprète, appelez (800) 811-4793.

እርስዎ፣ ወይም እርስዎ የሚያገለግሉት ስለ Alliant Health Plans ጥያቄ ካላችሁ፣ ያለ ምንም ክፍያም ገንዘብም እርዳታና መረጃ የማግኘት መብት አላችሁ። ከአስተርጓሚ ጋር ለመነጋገር፣ (800) 811-4793 ይደውሉ።

यदिआपके ,या आप द्वारा सहायता कए जा रहे ककसी व्यक्ति के Alliant Health Plans के बारे में प्रश्न हैं ,तो आपके पास अपनी भाषा में मुफ्त में सहायता और सूचना प्राप्त करने का अधिकार है। ककसी भिषण से बात करने के लिए, (800) 811-4793 पर कॉल करें।

Si oumenm oswa yon moun w ap ede gen kesyon konsènan Alliant Health Plans, se dwa w pou resevwa asistans ak enfòmasyon nan lang ou pale a, san ou pa gen pou peye pou sa. Pou pale avèk yon entèprèt, rele nan (800) 811-4793.

Если у вас или лица, которому вы помогаете, имеются вопросы по поводу Alliant Health Plans, то вы имеете право на бесплатное получение помощи и информации на вашем языке. Для разговора с переводчиком позвоните по телефону (800) 811-4793.

إدعاسملا ىلع لوصحلا يف قحلا كيدلف ، Alliant Health Plans صوصخب ةئسأ مدعاست صخش ىدل وأ كيدل ناك نإ! ةفلكت ةئسأ نود نم كتغلب ةيروزضلا تامولعمل او (800) 811-4793 ب لصتا مجرتم عم شحتلل .

Se você, ou alguém a quem você está ajudando, tem perguntas sobre o Alliant Health Plans, você tem o direito de obter ajuda e informação em seu idioma e sem custos. Para falar com um intérprete, ligue para (800) 811-4793.

ككم هك دي راد ار ني قح ديشاب هتشاد ، Alliant Health Plans دروم رد لاوس ، ديكيم ككم وا هب امش هك ىسك اي ، امش رگا ديكيم لىصاح سامت . (800) 811-4793 ديكيم نىصاح سامت .

Falls Sie oder jemand, dem Sie helfen, Fragen zum Alliant Health Plans haben, haben Sie das Recht, kostenlose Hilfe und Informationen in Ihrer Sprache zu erhalten. Um mit einem Dolmetscher zu sprechen, rufen Sie bitte die Nummer (800) 811-4793 an.

ご本人様、またはお客様の身の回りの方でも Alliant Health Plans についてご質問がございましたら、ご希望の言語でサポートを受けたり、情報を入手したりすることができます。料金はかかりません。通訳とお話される場合、(800) 811-4793までお電話ください。

Non-Discrimination

Alliant Health Plans does not discriminate on the basis of race, color, national origin, disability, age, sex, gender identity, sexual orientation, or health status in the administration of the plan, including enrollment and benefit determinations.

TTY/TDD

ATTENTION: If you speak Spanish, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-(800) 811-4793 (TTY/TDD: 1-(800) 811-4793).